

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいちず武

公表日 2025年 2月 27日

利用児童数

15名

回収数

7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1				・今後もご利用児の状況に合わせて、手厚い支援体制の提供に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				・活動の種類が豊富で良いです。	・ありがとうございます。引き続き、お子さまの支援計画に沿って総合的体験に取り組んでまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6			1	・他の幼稚園まで演奏会や演劇を見に行ったり、交流機会が程良くあるのが良いと思います。	・系列の保育所はじめ、今後も地域や他のお子さまとの交流の機会を作れるように取り組んでまいります。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				・活動の様子を連絡帳で確認でき、困り事など聞いていただけるので大変ありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				・面談では、たっぷり話を聞いてもらい助言もいただけます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・朝は泣く事もありますが、先生方に安心して預けることができます。	

護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			3		・行事の際に、保護者様の交流の機会を提供させていただいております。ご利用日に応じて保護者様やきょうだい同士の交流の機会が、皆様に提供できるように見直しを行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				・日々送迎をして頂いている際、口頭でやり取りもして下さったり、LINEを用いてその日の活動の画像を添付して下さったりと、とても丁寧な対応をして頂けて感謝しています。	・LINEに運動するようなアプリを利用して、日常のお子さまの様子をお届けしております。 送迎時に保護者に直接お会いできる際は、今日の出来事を直接口頭にてお伝えもいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		・昨年度よりは、ご理解いただいているような状況ではございますが、引き続き保護者様により伝わりやすい形での説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		・定期的な避難訓練、災害時対応、防犯訓練等を行っております。保護者様により伝わりやすい形での情報発信を考えてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				・朝は泣く事もありますが、帰りはニコニコしていてこちらも嬉しくなります。	・ありがとうございます。お子さまに安心して利用していただけるように職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				・通所の前夜は、明日はみらいちず！とってワクワクしながら寝ているほど楽しみにしています。	・嬉しいお言葉です。楽しみながら様々な経験を通して、お子さまの「みらいのちず」を保護者様と、ともに描けるよう今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・通所をしてまだ1年も経っていないですが、通所するようになり、苦手だった集団行動やルールを守るといった事が身についてきたように感じています。支援に大変満足しています。いつもありがとうございます。	・お子さまの成長を大変うれしく思っております。引き続き、「お子さまのための支援」を行ってまいります。